



PULLMAN
HOTELS AND RESORTS

MEMORIA DE GESTIÓN SUSTENTABLE

2025

INDICE

- 1- Descripción de la organización, instalaciones y servicios.
- 2- Política de gestión sustentable.
- 3- Organigrama.
- 4- Descripción de su sistema de gestión sustentable y acciones.
- 5- Resultados de contribución del hotel al desarrollo sustentable del destino y objetivos de mejora vigentes.
- 6- Datos de los principales indicadores de gestión sustentable, económicos, sociales y ambientales.



pullman
HOTELS AND RESORTS

HISTORIA

En el año 2009 en la ciudad de Rosario, nace el Hotel Pullman City Center, hotel 5 estrellas que responde a los estándares de calidad y servicio de la reconocida cadena francesa ACCOR y es el primero de esta marca en inaugurarse en el continente americano.



pullman
HOTELS AND RESORTS

ALTA CALIDAD EN SERVICIO, TRATO PERSONALIZADO Y CALIDEZ EN CADA DETALLE

Ubicado estratégicamente en el ingreso de la ciudad, distinguido por su moderna arquitectura, Hotel Pullman City Center Rosario es un prestigioso hotel cinco Estrellas superior, que cuenta con 188 habitaciones, restaurant, Fitness Center, MOI Spa, piscina cubierta y exterior, canchas de tenis y de pádel, circuito aeróbico y todo lo que necesita el huésped para disfrutar de la mejor estadía.



INSTALACIONES Y SERVICIOS

RECEPCIÓN

Recepción y servicio de valet parking las 24hs.



BAR

Con un estilo único y elegante ALL DAY Lounge Bar es el punto de encuentro ideal donde se puede disfrutar una gastronomía de primer nivel matizado por un ambiente cómodo y relajado.



DESAYUNADOR

Desayunos a huéspedes y visitantes de 7:00 a 11:00hs.



CO-WORKING

Espacios versátiles diseñados para trabajar, reunirse y conectar. Ofrece el entorno ideal para reuniones privadas, presentaciones y trabajo remoto



pullman
HOTELS AND RESORTS

HABITACIONES

El hotel cuenta con 188 habitaciones:

124 KING, 50 TWIN, 14 SUITES. Presenta tres categorías de habitaciones (Classic, Superior, Deluxe) y tres categorías de Suites (Executive, Pullman, Presidencial).



pullman
HOTELS AND RESORTS

MOI SPA

MOI Spa es uno de los Spa más completos y exclusivos creado para el bienestar y cuidado del cuerpo a través de la relajación y masajes.

Hamman, sauna seco, duchas especiales, sala de relax, piscina lúdica climatizada y exterior, fitness center y canchas de tenis y pádel invitan a vivir una experiencia única de armonía y renovación.

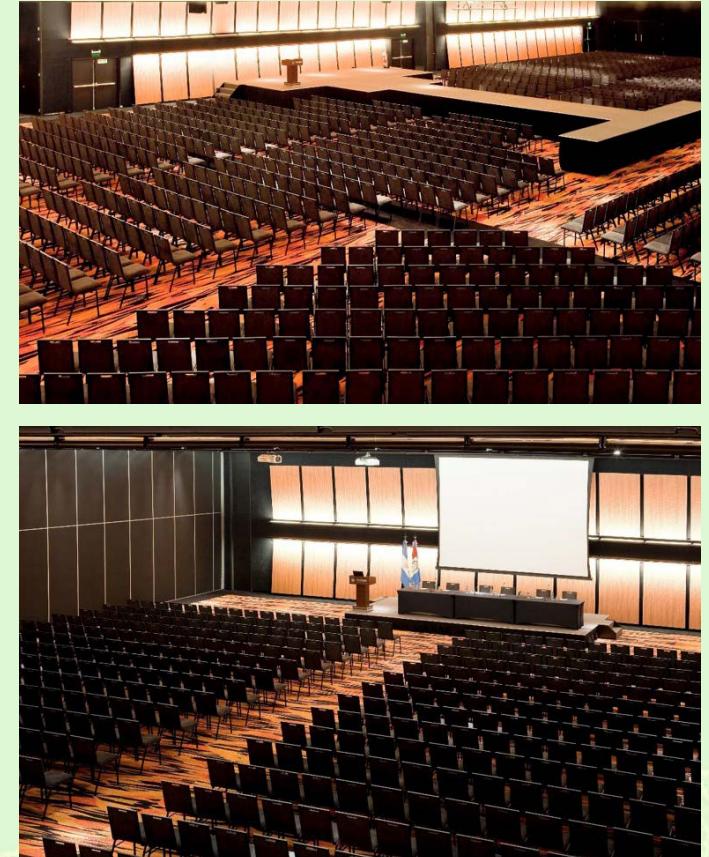


pullman
HOTELS AND RESORTS

REUNIONES Y EVENTOS

Con todo el equipamiento y la tecnología necesaria, nuestros salones están preparados para que cada reunión o evento sea único, exitoso y adaptable a cualquier requerimiento, gracias a su amplia variedad de dimensiones.

Cuentan con equipamiento visual, sonido y proyección de última tecnología, adaptados a cada necesidad. Además, el hotel dispone de amplios vestíbulos, un área ideal para bienvenida y registro de asistentes.





POLÍTICA DE GESTIÓN SUSTENTABLE



pullman
HOTELS AND RESORTS



El Hotel Pullman del complejo City Center Rosario asumió un compromiso con la sustentabilidad y trabaja constantemente en acciones, hábitos y políticas que posibiliten materializarlo, cumpliendo con la normativa vigente. Nuestro objetivo es integrar la sustentabilidad en el día a día de todas las áreas y de esta manera generar un impacto positivo en nuestro desarrollo, el de nuestros colaboradores, proveedores y huéspedes, en la comunidad en la que nos desarrollamos, y en el medioambiente. Desde Hotel Pullman City Center Rosario estamos convencidos que un mundo mejor es posible y está en manos de quienes hoy lo habitamos, poder conseguirlo



Marcelo Bisignani
Gerente General



MISIÓN

“Desarrollar la actividad de la empresa de forma sustentable, disminuyendo los impactos negativos y potenciando los impactos positivos”

VISIÓN

“Llevar adelante proyectos inspirados en mejorar el medioambiente, la vida de los colaboradores, clientes de la comunidad, mejorando el impacto general de la empresa”



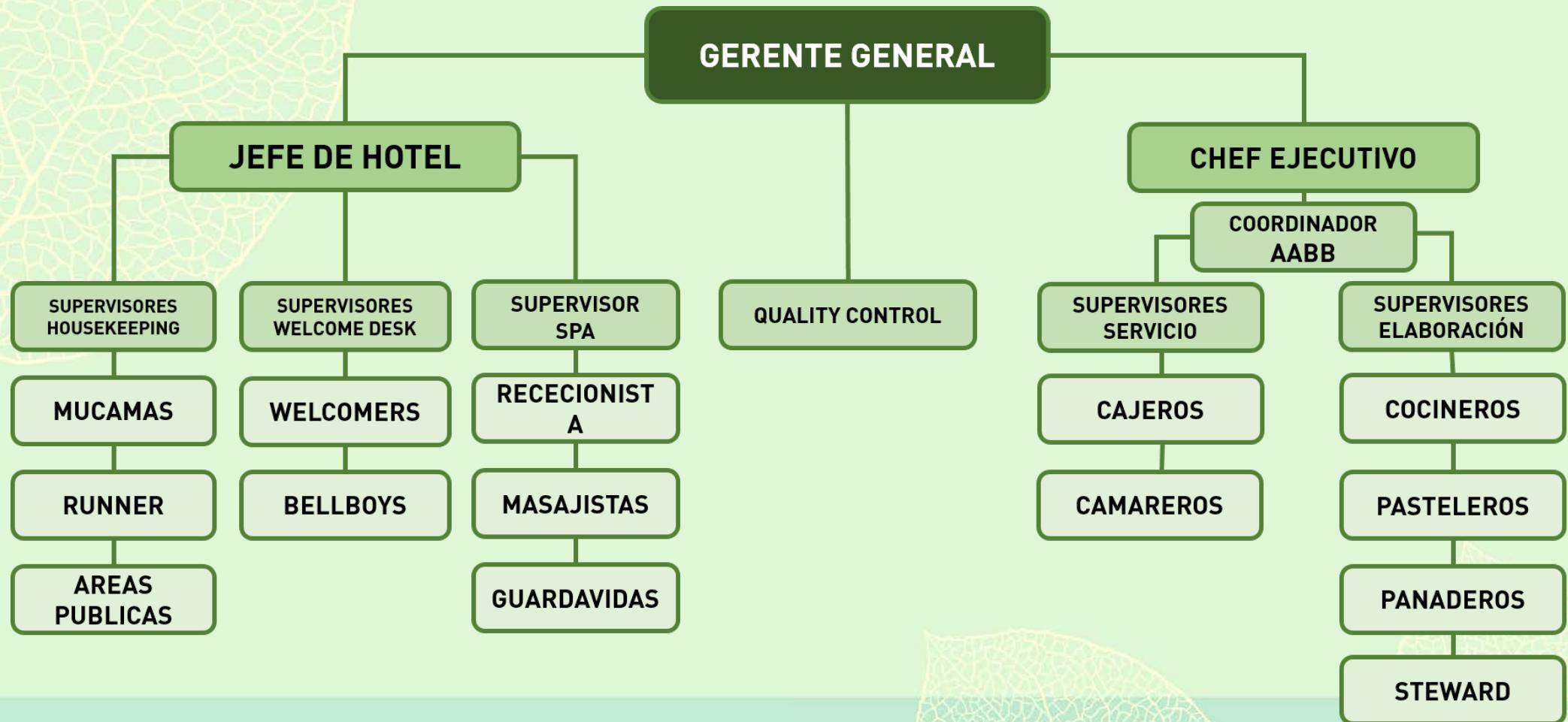
NUESTROS VALORES

- Satisfacción al huésped
 - Compromiso
 - Integridad
- Mejora continua
 - Comprensión
 - Familiaridad
- Actitud de servicio
- Ambiente de trabajo
- Respeto por el medioambiente



pullman
HOTELS AND RESORTS

ESTRUCTURA ORGÁNICA



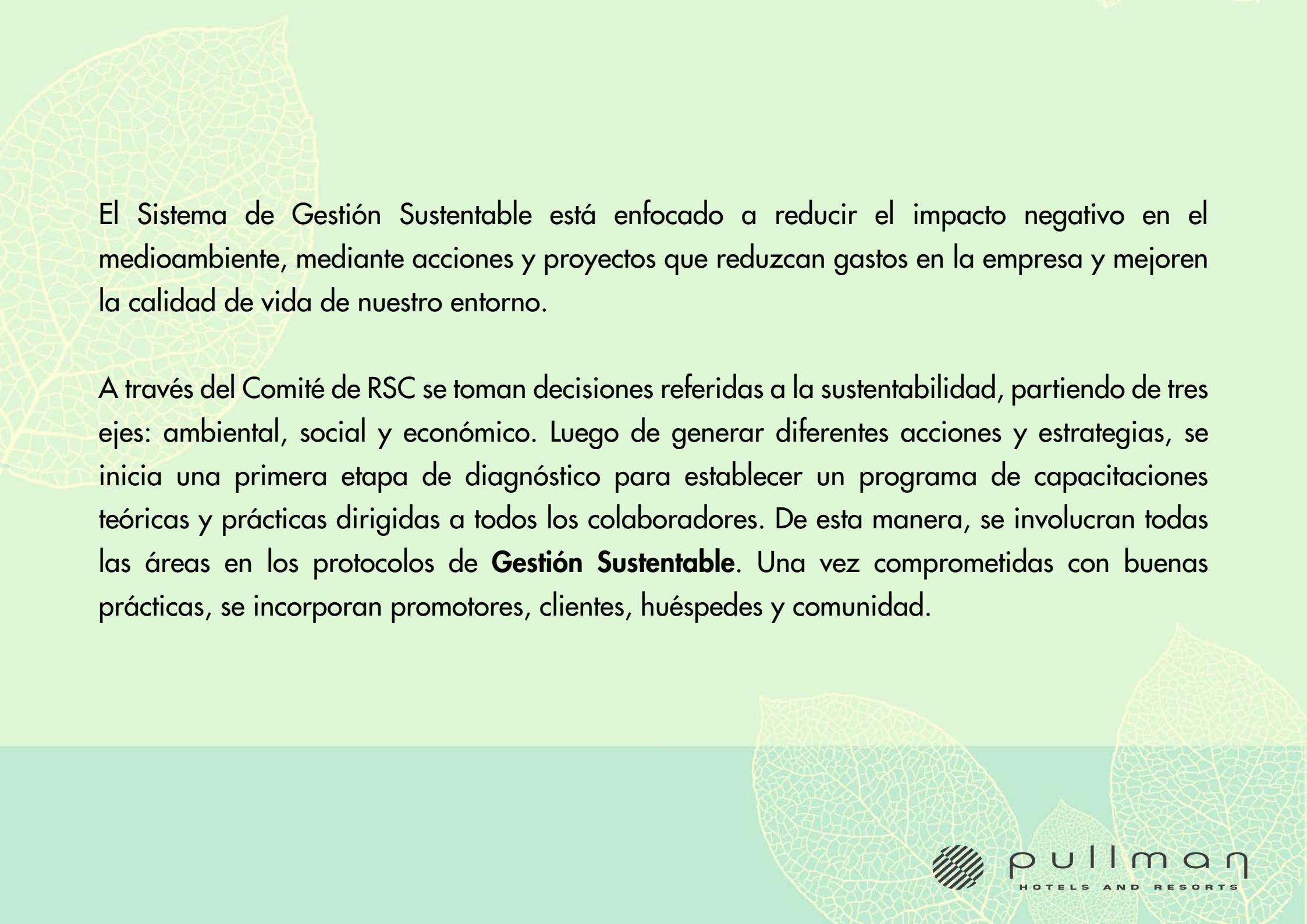
pullman
HOTELS AND RESORTS



DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN SUSTENTABLE



pullman
HOTELS AND RESORTS



El Sistema de Gestión Sustentable está enfocado a reducir el impacto negativo en el medioambiente, mediante acciones y proyectos que reduzcan gastos en la empresa y mejoren la calidad de vida de nuestro entorno.

A través del Comité de RSC se toman decisiones referidas a la sustentabilidad, partiendo de tres ejes: ambiental, social y económico. Luego de generar diferentes acciones y estrategias, se inicia una primera etapa de diagnóstico para establecer un programa de capacitaciones teóricas y prácticas dirigidas a todos los colaboradores. De esta manera, se involucran todas las áreas en los protocolos de **Gestión Sustentable**. Una vez comprometidas con buenas prácticas, se incorporan promotores, clientes, huéspedes y comunidad.

COMITÉ RSC

En 2017 se conformó por primera vez el **Comité de Responsabilidad Social**, integrado por un equipo interdisciplinario conformado por representantes de diferentes áreas que integran la compañía.

Desde 2024, el Comité actúa como órgano ejecutor del **Programa Socioambiental** elaborado en alianza con GEA, mediante el cual se impulsan acciones y se implementan políticas orientadas a fortalecer una gestión responsable, promoviendo hábitos y prácticas que mejoren el impacto social, ambiental y organizacional.

Actualmente, el Programa Socioambiental se estructura bajo ejes de trabajo estratégicos, cada uno con objetivos específicos:

- *Ambiente*: Promover la gestión responsable de los recursos, la eficiencia energética, la reducción de residuos y la mitigación del impacto ambiental de las operaciones.
- *Juego Responsable*: Fortalecer las prácticas de juego seguro, brindando información clara, herramientas de autocontrol y medidas de protección para los jugadores.
- *Colaboradores*: Impulsar el bienestar, desarrollo y capacitación del personal, generando un entorno laboral saludable, seguro e inclusivo.
- *Comunidad*: Desarrollar y articular acciones de impacto social positivo junto a organizaciones locales, escuelas, municipios y actores comunitarios.
- *Comunicación y Sensibilización (eje trasversal)* : Dar visibilidad al trabajo del Programa Socioambiental, promover campañas internas y externas, y fortalecer la cultura de sostenibilidad dentro y fuera de la organización



pullman
HOTELS AND RESORTS

ACCIONES

YO RECICLO



YO RECICLO es un programa que comenzó en febrero de 2016 con el objetivo de **reducir la cantidad de residuos que genera la empresa y se destinan a disposición final**, promoviendo **la separación y el reciclado de materiales**.

A través de esta iniciativa, se busca **recuperar cartón, papel, plástico, vidrio y metal** para su reinserción en la industria del reciclado, donde vuelven a utilizarse como **materia prima en la fabricación de nuevos productos**.

Las acciones de este programa se ejecutan en todo el complejo Casino City Center y Hotel Pullman.

Detalle acumulado del 2025 en todo el complejo.

Reciclado de metal: 961 kg

Reciclado papel: 39280.80 kg

Reciclado plástico: 2984 kg

Reciclado vidrio: 4812.6 kg

Reciclado cartón: 14962.9 kg



pullman
HOTELS AND RESORTS

Beneficios ambientales.

Gracias a estas campañas de reciclado se optimizaron los siguientes recursos naturales.

Solo durante Septiembre 2025.

Papel y Carbón: Se desalentó la tala de 101 árboles

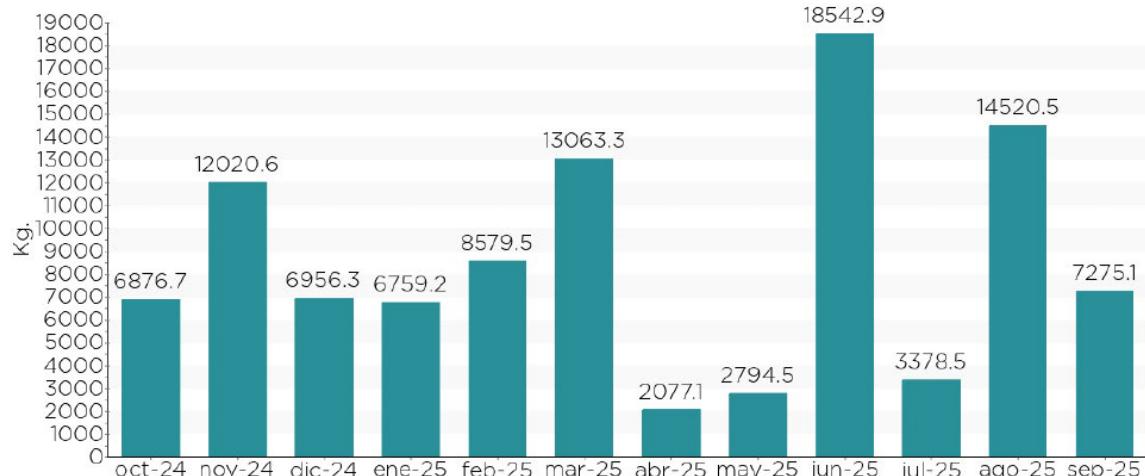
Agua y energía: Se ahorraron 161.059 litros y 27452 kWh

Plástico: Se ahorró 880 kg de petróleo

Vidrio: Se ahorró 95 kg de combustible.

Metales: Se ahorró el equivalente a 9252 hs de TV funcionando

Huella de Carbono: 11.05 Tn



Evolución en los últimos 12 meses.

102.844,0 Kg.
Residuos reciclados
acumulados en los
últimos 12 meses



pullman
HOTELS AND RESORTS

NUESTROS ESPACIOS UNA MISIÓN DE TODOS

Hemos concretado una intervención dentro del comedor del personal con el objetivo de fomentar e involucrar a los colaboradores en la separación de residuos, marcando la importancia de practicar una adecuada separación de residuos como parte de nuestro compromiso con el cuidado del medio ambiente.



TERMINALES DE CARGA ELÉCTRICA

Conscientes de la necesidad de un futuro sostenible y con menos emisiones contaminantes, Hotel Pullman Rosario promueve la movilidad eléctrica.

Inauguramos terminales de carga eléctrica para autos, convirtiéndonos en pioneros en la región en brindar este servicio para sus huéspedes.



CUIDADO DEL PLANETA CON NUESTRA LAVANDERIA SUSTENTABLE



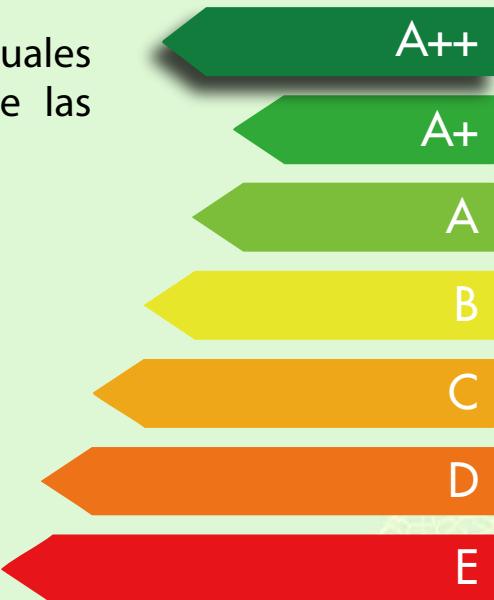
Ahorro de 2840 m³ de Agua Anuales del 47% del consumo del lavadero



Ahorro de 3094 kg de Gas Anuales el 50% del consumo de las lavadoras



Ahorro de 9873 kw Anuales
24% del consumo de las lavadoras



pullman
HOTELS AND RESORTS

LACTARIO

Inauguramos un espacio especialmente acondicionado y de uso exclusivo para las colaboradoras en período de lactancia materna, en el cual se les brinda privacidad y comodidad para que puedan extraer su leche durante el horario laboral y conservarla de manera adecuada.

Recibimos una placa de reconocimiento al Espacio Amigo de la Lactancia Materna por parte del Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe (enviados por el Min. de Salud de la Nación)



ACCIONES

PROGRAMA PLASTIC FREE

ELIMINACIÓN DE PLÁSTICO DE UN SOLO USO

- Cambiamos botellas de vidrio de agua mineral, por tetra brik, para el reemplazo de botellas plásticas.
- Reemplazamos vasos plásticos y térmicos por polipapel en espacios comunes y sector de AABB, generando 74 kgs menos de plásticos por mes
- Utilizamos contenedores de loza para colocar los aderezos
- En diferentes sectores cambiamos biromes por lápices
- Desechamos bolsas plásticas de lavandería y las reemplazamos por bolsas ecológicas





DONACIONES



En esta línea, el complejo reconoce la importancia de contribuir al desarrollo de la comunidad y al bienestar social. De ello se desprende una política criteriosa para la gestión de donaciones de bienes, servicios o fondos, que asegura transparencia, equidad y alineación con los valores de la empresa.

Este año se donaron: colchones para reciclar; borra de café para huertas, aceite y tapas de botellas a distintas entidades sin fines de lucro que incluyeron Bomberos Voluntarios, entidades educativas, instituciones de salud y proyectos comunitarios dentro del área de influencia



pullman
HOTELS AND RESORTS

RECICLADO DE JABONES

Soap for Hope es un programa que tiene como fin el reciclado de jabones en desuso para ser destinados a comunidades necesitadas.

A través de una máquina prensadora, provista por la empresa Diversey, desde el hotel se recolectan jabones de barra ligeramente usados y personal y/o voluntarios de la ONG (Congregación de las Hermanas Oblatas de Rosario) se ocupan de transformarlos nuevamente en jabones.

Los productos finales, los jabones reciclados, son entregados a una comunidad carenciada, ayudando a prevenir enfermedades causadas por la falta de higiene en comunidades de escasos recursos.

TOTAL ACUMULADO EN 2025
66 KGS EN TODO EL COMPLEJO



CAMPAÑA DE RECOLECCIÓN DE RAEE



Nos sumamos a las campañas de gestión adecuada de RAEE para reducir el consumo de energía y los impactos ecológicos. Se recuperaron metales, plásticos y vidrios para nuevos procesos. Se busca principalmente la liberación de sustancias peligrosas como plomo y mercurio. Separamos y gestionamos de forma responsable para darle nueva vida útil.

Con una gestión adecuada de RAEEs:



Se reduce el consumo de energía y los impactos ecológicos



Se recuperan metales, plásticos y vidrios para nuevos procesos



Se evita la liberación de sustancias peligrosas como plomo y mercurio

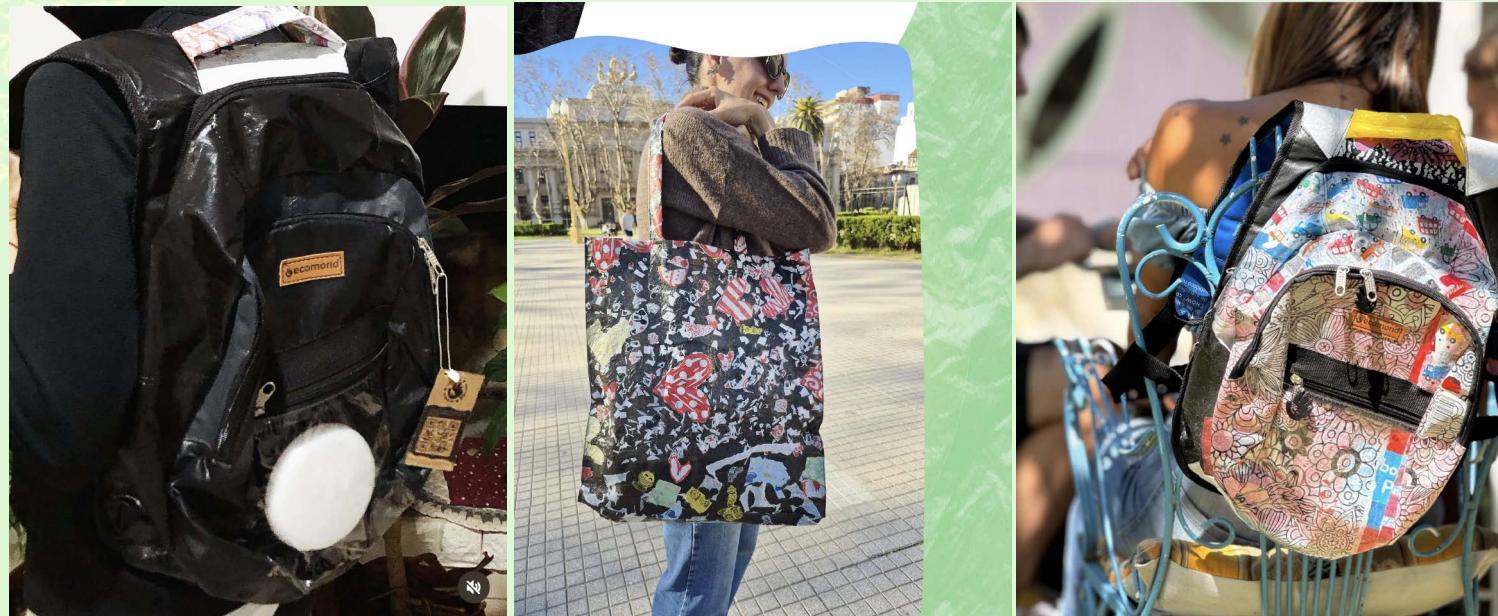


pullman
HOTELS AND RESORTS

RECICLADO DE LONAS



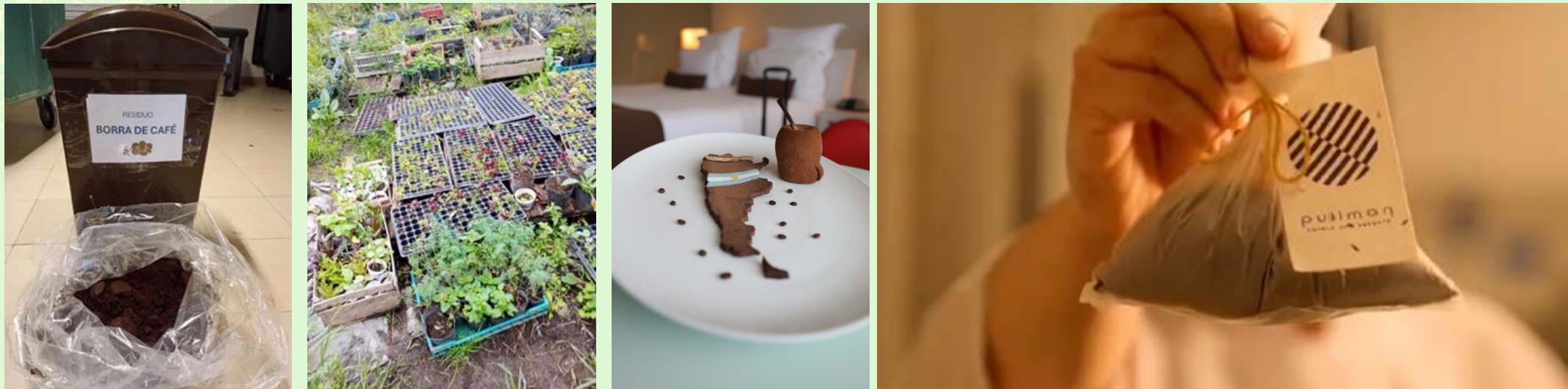
EN CONVENIO CON LA ONG ECOMOND, RETIRAN LAS LONAS Y BANNERS EN DESUSO PARA DARLES UNA SEGUNDA VIDA



LLEVAMOS UN TOTAL DE 275KGS DE LONAS ENTREGADOS ESTE AÑO

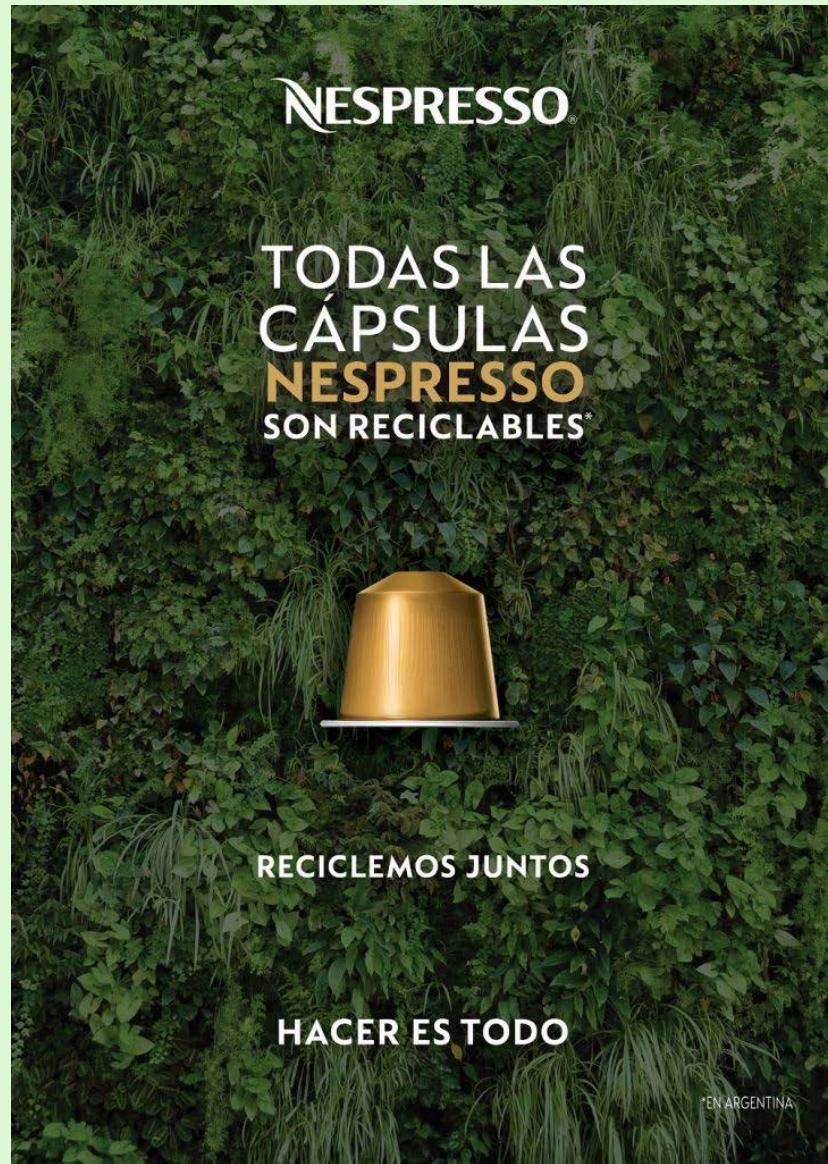
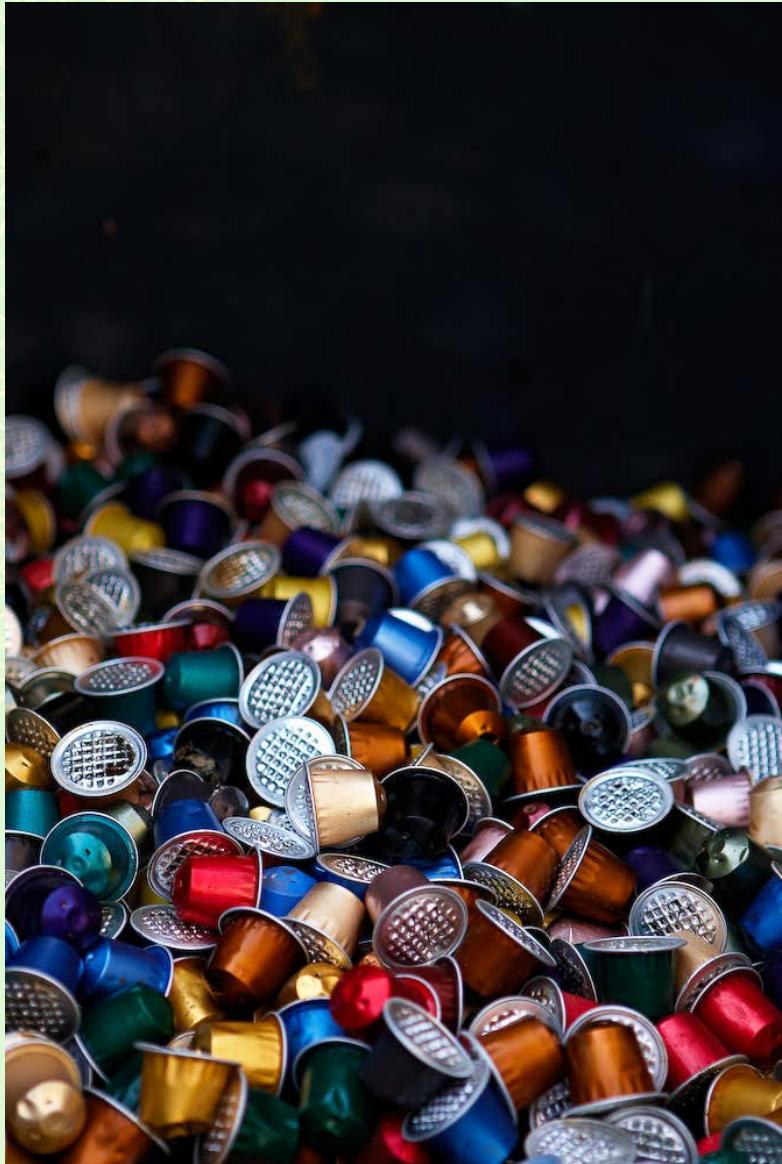
BORRA DE CAFÉ Y CÁPSULAS

A través del Vivero Agroecológico Rosario, entregamos a la escuela técnica N°5 de San Genaro la borra de café generada en nuestras barras, quienes la utilizan como compost. Además, realizamos esculturas y armamos bolsitas biodegradables y compostables para ser entregadas a nuestros huéspedes como abono.



CON UNA TAZA DE CAFÉ OBTENEMOS A 21 GR DE ESTE RESIDUO, LO QUE SIGNIFICA MAS DE
90.000 KG AL AÑO

TOTAL ACOMULADO EN 2025: 2593.2 KG EN TODO EL COMPLEJO DONADOS AL CENTRO AGROECOLÓGICO ROSARIO Y LA HUERTA
COMUNITARIA ESTACIÓN OESTE



EN ALIANZA CON NESPRESSO, ENTREGAMOS LAS CÁPSULAS UTILIZADAS EN
HABITACIONES Y EVENTOS EN 2025 LLEVAMOS RECAUDADO 24 KG



- GEA, una empresa de transporte especializada, recolecta de manera eficiente las cápsulas por los distintos puntos y las traslada a la planta de tratamiento.
- Las cápsulas son llevadas a Eittor, una planta de tratamiento especializado, que se encarga de separar el aluminio del café y por otro lado acopiar las bolsas.
- El café es donado para la preparación de compost orgánico en el desarrollo de huertas en escuelas rurales junto a Fundación Huerta Niño. El aluminio se convierte en nueva materia prima para la realización de nuevos objetos. Además, las bolsas plásticas de recycling en 2019 se convirtieron en 35 tachos del programa.

RECICLADO DE ACEITE



- 1- Recuperamos todo nuestro aceite de cocina usado (ACU) y lo derivamos a un proceso de transformación a través de nuestra alianza con una cooperativa ambiental (Programa ESPUMA)
- 2- Durante 2023 y 2024 se entregaba el aceite vegetal usado (AVU) de hotel a DHSH para la fabricación de biodiesel, hoy se entrega al programa Espuma a través de Ecoaceite para la fabricación de jabones y detergentes.
- 3- El aceite es tratado y reconvertido en detergentes y jabones biodegradables, elaborados en talleres que promueven la formación socio-laboral y la inclusión de sectores populares.
- 4- Este residuo, altamente contaminante, si es desechado de forma inadecuada contamina el agua (un litro de aceite puede contaminar hasta 1.000 litros de agua).



TOTAL ACUMULADO EN 2025: 6370 LTS EN TODO EL COMPLEJO



pullman
HOTELS AND RESORTS

NADA SE PIERDE, TODO SE TRANSFORMA

Todos los blancos en desuso son entregados a distintas entidades con el fin de poder darles una segunda oportunidad



TOTAL DE ÚLTIMA DONACIÓN: 158 KGS



pullman
HOTELS AND RESORTS

YO ME PONGO EN TU LUGAR

CAPACITACIONES SOBRE EL TRATO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Con el acompañamiento de CILSA, realizamos talleres vivenciales, entrega de elementos ortopédicos y sillas de ruedas.



SOMOS ACCESIBLES

Obtener esta certificación implica el reconocimiento al hotel como edificio que puede darle la posibilidad a las personas con movilidad reducida, de gozar de las adecuadas condiciones de seguridad y autonomía como elemento primordial, para el desarrollo de las actividades de la vida diaria sin restricciones derivadas del ámbito físico urbano, arquitectónico o del transporte.

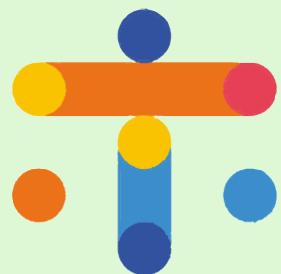


ALPI es una Asociación Civil sin fines de lucro que, desde hace 70 años, se dedica a la rehabilitación de personas con discapacidad motriz que sufren algún tipo de deficiencia motora debido a una enfermedad o accidente.



UN HILO MAS DE LA TRAMA

Fuimos reconocidos por la Unión Europea, a través de la Embajada Europea, como empresa inclusiva en la región debido a nuestro firme compromiso en brindar oportunidades a jóvenes con discapacidad en conjunto con el **Proyecto Trama**.



PROYECTO
TRAMA



VISITAS GUIADAS

Con el programa "Enseñar y Aprender", promovemos visitas guiadas a estudiantes de diferentes entidades educativas con el fin de que puedan conocer el hotel, esperando funcionar como una herramienta para ellos a la hora de realizar su elección de carrera o presentar un trabajo final.



NOS VISITARON MÁS DE 100 ESTUDIANTES DE DIFERENTES CARRERAS

GONDOLAZO 2024

Participamos del Gondolazo que organizó el Banco de Alimentos Rosario (BAR) donde se recaudan alimentos no perecederos en diferentes puntos de venta de la ciudad con el fin de donarlos a sectores vulnerables.



NUESTRO PUNTO RECAUDÓ MÁS DE 800 KILOS DE ALIMENTOS.

NOCHEBUENA PARA TODOS

Como cada año, recaudamos alimentos, juguetes y presentes para que todas las familias puedan disfrutar una Navidad llena de amor y prosperidad.



SUMMIT HOTELERÍA SUSTENTABLE

Hotel Pullman Rosario fue sede de #ConSentido, un espacio pensado para conectar a la industria hotelera y gastronómica con proveedores, organizaciones y proyectos que ponen el foco en el desarrollo sostenible, accesible e inclusivo.

A lo largo de la jornada se compartieron iniciativas vinculadas a:

- Reducción del consumo de agua y energía.
- Gestión responsable de residuos.
- Productos biodegradables y reciclables.
- Turismo accesible e inclusivo.
- Hotelería con impacto social y ambiental positivo.



ENCUENTRO
ConSentido
CONECTANDO CON PROPÓSITO

SAVE THE DATE

18 SEPT

UN ESPACIO DE CONEXIÓN CON PROVEEDORES
QUE OFRECEN A LA INDUSTRIA HOTELERA Y GASTRONÓMICA
PRODUCTOS, SERVICIOS Y PROGRAMAS
CON ENFOQUE SOSTENIBLE, ACCESIBLE E INCLUSIVO.

aht
ORGANIZA

KO AGUA
AUSPICA

9:30 HS
HOTEL PULLMAN ROSARIO

pullman
HOTELS AND RESORTS

Foto: Hotel Pullman Rosario | Hotel Pullman Rosario - Bv. Oroño y Av. Circunvalación

DESFILE A BENEFICIO DEL BAR



Los jardines de Hotel Pullman Rosario fueron la sede de un desfile a beneficio del Banco de Alimentos Rosario donde se recaudó un equivalente a **22.527 platos de comida**. Este evento, organizado en conjunto con la destacada diseñadora Adriana Costantini, bajo la dirección de Andrea Cribb's.

CAPACITACIONES

UN ASUNTO DE TODOS

Iniciamos un plan de sensibilización en sustentabilidad para nuestros colaboradores con el objetivo de crear conciencia y fomentar la aplicación de buenas prácticas también en sus hogares.



pullman
HOTELS AND RESORTS

SIMULACRO DE INCENDIOS - RCP

Nuestro objetivo es poner a prueba el protocolo de evacuación y ver el estado de las instalaciones del hotel ante un principio de incendio, incluyendo la activación de la brigada interna y otras entidades externas (bomberos, defensa civil, SIES, etc.) Participaron brigadas de evacuación, contra incendios y primeros auxilios, bomberos zapadores y voluntarios, defensa civil, SIES y ECCO.

Además realizamos capacitaciones anuales y reválidas de RCP a todo el personal.

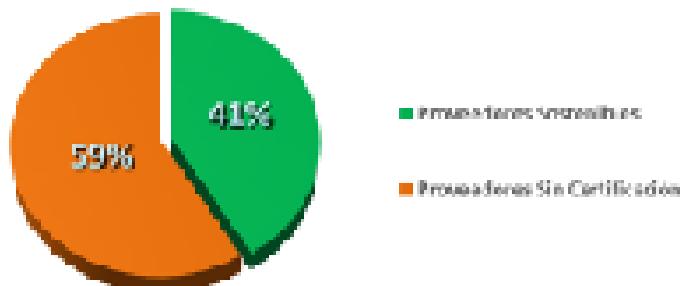


pullman
HOTELS AND RESORTS

PROVEEDORES

Con el objetivo de cumplir con nuestra política de compras responsables y fomentar el comercio local, el 41% son proveedores sostenibles, mientras que el 64% son proveedores locales

Proveedores Sostenibles Certificados



Proveedores Locales





INDICADORES AMBIENTALES

- ✓ Huella de carbono
- ✓ Residuos
- ✓ Consumos de luz y agua



INDICADORES SOCIALES

- ✓ Capacitación e empleados
- ✓ Contribución al desarrollo local
- ✓ Proveedores con buenas prácticas sustentables
- ✓ Proyectos de responsabilidad social
- ✓ Accesibilidad



pullman
HOTELS AND RESORTS

RECONOCIMIENTOS

1° Premio Hotelería Sustentable

VI Edición del Concurso de Hotelería Sustentable | Argentina 2017 | "Hoteles mas verdes"



2º Premio Hotelería Responsable

Concurso de Hotelería Sustentable - Argentina 2018 disputada en Hotelga 2018



pullman
HOTELS AND RESORTS

2° Certificación nivel Platino

Programa Planet 21 emitido por Accor

Premiación Economía Circular

Seleccionados entre los 25 ganadores de 180 participantes en el premio "Economía Circular", con el programa "YO RECICLO"

Ecoetiqueta Nivel Oro

Este proceso fue evaluado por el Programa Hoteles más Verdes en conjunto con Asociación de Hoteles de Turismo de la República Argentina (AHT), dicho programa se encuentra validado por el Instituto Argentino de Normalización y Certificación (IRAM), y reconocido por el Ministerio de Turismo de la Nación

Mención especial Un hilo en la trama

Concurso de Hotelería Sustentable 2024

recibimos una distinción en la categoría: **Inclusión para un futuro.**



PREMIO
**ARGENTINA
ECONOMÍA
CIRCULAR**



CHARLAS ABIERTAS A LA COMUNIDAD

1° Encuentro de Economías Sostenibles

Articulación público - privada frente al cambio climático.

Es un encuentro entre **empresas responsables con el ambiente** y los municipios pertenecientes a la RAMCC que trabajan de forma articulada con el sector privado para fomentar y generar nuevas oportunidades de producción y consumo.

Disertante Laura Chemez

Jefe de RRHH invitada por PROYECTO TRAMA

Invitan: *Municipalidad de Rosario, el Gobierno de la Provincia de Santa Fe, ALPA Servicios Ambientales y la Red Argentina de Municipios frente al Cambio Climático.*



DATOS DE LOS PRINCIPALES INDICADORES DE GESTIÓN SUSTENTABLE, ECONÓMICOS, SOCIALES Y AMBIENTALES





**“LA CLAVE ES ENTENDER
LA SUSTENTABILIDAD COMO
UNA PROPUESTA INTEGRAL
Y FUNDAMENTAL
EN LA ESTRUCTURA DEL NEGOCIO”.**



pullman
HOTELS AND RESORTS

OBJETIVOS VIGENTES

- CREAR conciencia y generar conocimientos acerca del cuidado y manejo racional de los recursos naturales en los huéspedes que se hospedan en el hotel.CREAR conciencia y generar conocimientos en el personal que forma parte del equipo de la empresa sobre el cuidado y uso racional de los recursos naturales.
- CREAR conciencia sobre el trato a personas con discapacidad.
- PROMOVER y difundir el respeto y el cuidado del Patrimonio Cultural.
- PROMOVER y difundir los proceso y acciones de la gestión sustentable, incluyendo canales para la recepción de sugerencias de mejoras, por parte de los colaboradores, cliente y huéspedes.
- RECERTIFICAR Nivel Oro. Siendo referentes en la hotelería sustentable de Argentina.



p u l l m a n
HOTELS AND RESORTS